

4.2.3 Kvalitetspolicy

Allmänt

Vi ska vara kundens första val, vi ska vara en attraktiv arbetsgivare och vi ska vara en bra kund hos våra leverantörer. Landströms Larmcenter AB's kvalitetspolicy grundas på en tradition att utföra installationer av högsta kvalitet.

Företagsledningen har definierat och dokumenterat företagets kvalitetspolicy, kvalitetsmål och åtagande beträffande kvalitet. Företagsledningens har även vidtagit åtgärder för att säkerställa att kvalitetspolicyen är publicerad och förstådd inom företaget. Alla medarbetare har ett ansvar i att följa principerna i policyen och integrera kvalitet i allt vi gör.

Principerna i denna policy är vägen till att nå vårt övergripande mål - att verka som en konkurrenskraftig och framgångsrik organisation.

Vår kvalitetspolicy

- Vi ska bemöta våra kunder på ett personligt sätt med stort engagemang
- Våra installerade anläggningar skall karaktäriseras av hög kvalitet och hög driftsäkerhet
- Vi skall finnas tillgängliga för våra kunder dygnet runt, årets alla dagar
- Vi ska tillgodose våra kunders behov och överträffa deras förväntningar
- Vi ska kontinuerligt mäta kundreaktioner och arbeta med ständiga förbättringar
- Vi skall tillämpa internationella standarder och välja teknologiskt ledande komponenter

Landströms Larmcenter AB

Mattias Landström

Verkställande Direktör